

111年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試
分階段考試、營養師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：國文（作文）

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上由左至右橫式作答，於本試題上作答者，不予計分。

(三)不得於試卷上書寫姓名或座號。

- 一、司馬遷在〈太史公自序〉一文，敘述年少壯遊大江南北之經歷與心情：二十歲起，即至浙江會稽探訪大禹之墓穴；南遊長沙，觀屈原自沉的汨羅江，「未嘗不垂涕，想見其為人」；也曾北到孔子故鄉魯國曲阜，見廟堂車服禮器之盛，遙想孔子之遺風，「祇迴留之不能去」。司馬遷有此獨特的壯遊經驗與體悟，才能寫出文學與史學上不朽的鉅著——《史記》。楊牧在《搜索者》中，描述第二次去溫哥華島，獨自一人遭遇了一場短暫的大雪：「在神聖的寂靜中，我搖下窗戶外望，覺得天地純粹的寧謐裡帶著激越的啟示，好像將有什麼偉大的真理，關於時間，關於生命，正透過小寒的山林，即將對我宣示。一種宿命的接近，注定在空曠和遼闊的雲霧中展開。我不自禁開門走出來，站在松蔭的懸崖上，張臂去承受這福祉，天地沉默的福祉，靜的奧義。」楊牧在這一刻「於沉默中向靈魂深處探索」，「在這最最真實震撼孤獨的一刻，誰也找不到我。」
- 以上古今兩人，司馬遷為大規模壯闊的行旅，楊牧則為小事件單一的體悟。在人生歲月中，相信您也曾有過類似的經驗。無關乎行旅形式的大小、不在乎行旅路途的遠近，而是從行腳過程中，得到許多啟示與體悟。試以「生命中的行旅」為題，撰文一篇，分享您獨特行旅經驗的所思所感，以及歸來沉澱後的反思與體悟。(50分)

二、我們以為臺灣可以採用同樣的模式與教育，或套用相同的施政方案。然而，很重要卻常被忽略的一點是，美國經驗是大國的經驗，不一定適合臺灣。

大國與小國的教育內涵及取向，極為不同。我以自己所熟悉的餐飲旅館教育機構來說明。

瑞士洛桑餐旅管理學院是歐洲最好，也幾乎是全球公認最好的專業餐旅學校。早期亞都剛開幕時，曾經召募到這所學校訓練出來的學生。他們一來飯店實習，立刻展現出優異的能力。把他放在法國餐廳，能待客、能說菜，服務水準無可挑剔，幾乎不用主管多講，就可以扮演領班的角色。因為他們在洛桑被教育得非常到位，不僅有法國人的精緻、德國人的細心，還有瑞士人的品質控管精神。

相較之下，美國最好的康乃爾大學旅館管理系，他們的畢業生大多擅長用電腦跑財報，做數字分析，專精於市場行銷，卻不嫻熟第一線的服務。洛桑餐旅管理學院教給學生的，是廚房、餐廳、前台等綜合的飯店專業與實務。而康乃爾大學注重的是大型連鎖集團的管理，他們教給學生的，是如何做好市場行銷、如何成為專業經理人。

因此康乃爾大學訓練出來的管理人才，真正願意留在飯店裡彎腰工作的不多。他們多半走向專業管理職，研究連鎖旅館系統管理，或到華爾街進行財務分析、思考如何併購旅館。然而，當時的臺灣沒有幾家大飯店，不足以讓這樣的人才運用巨量的市場分析，實踐併購的鴻圖。

因此，我很早就看出，臺灣不應該向大國取經，我們應該向歐洲學習。我們需要的，是像瑞士洛桑餐旅管理學院培養出來的踏實人才。

我認為，臺灣要調整自己的學習座標，向世界上真正有獨到之處的小國學習，學習扮演亞洲瑞士的角色。

臺灣可以是亞洲的瑞士，也可以是亞洲的丹麥、荷蘭、瑞典、芬蘭。這些歐洲小國與臺灣處境相似，土地同樣不大、人口甚至更少，內需市場完全不足。這些小國的首要思考是，認清自己的局限，發展自己的特點，同時扮演世界公民的角色，努力去影響或造福世界。(嚴長壽〈不要用錯誤的尺度丈量自己〉)

(一)作者以美國及瑞士為案例，指出就餐飲旅館教育而言，「臺灣不應該向大國取經，我們應該向歐洲學習」。請分析兩個案例，作者所持的理由是什麼？(文長以150字為限，12分)

(二)國與國、人與人之間，都存在著個別差異。適合別人的，不一定適合自己；一味模仿別人的成功經驗，也未必能讓自己成功。請從自己的經驗出發，以「不要用錯誤的尺度丈量自己」為題，作文一篇。(38分)