

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作直接服務
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、災變事件中，損害最嚴重、影響最長久的往往是弱勢群體。如果你是一位社會個案工作者，你會如何發揮使能者、諮詢者/教育者、調停者/仲介者、倡導者、研究者/評估者、個案管理者等六種角色來協助災變之後需要移居安置的一位獨居老人？(25分)

二、試說明團體轉換階段的特色，以及該階段會出現的動力現象，並請舉一個實例說明之。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：2105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關生態圖的敘述，下列何者錯誤？
(A)能夠發現和評估案主的家族疾病史
(B)是以一般系統理論延伸的記錄方式
(C)可以了解案主與社會資源之間的關係
(D)用線條的方向和粗細來描述資源的流向與強弱
- 2 對於社會個案工作特性之敘述，下列何者錯誤？
(A)透過實務操作才能運用的知識與技術
(B)針對不同案主可能發揮不同的作用
(C)是一種個別化的、直接的服務方式
(D)憑藉多元的潛意識分析協助案主
- 3 社會個案工作應以證據為基礎提供服務的原因，下列何者錯誤？
(A)以同一套服務模式來因應案主需求，可提升服務效益
(B)可最大限度發揮機構的有限資源，以避免浪費
(C)經轉化和評估後的服務模式始能適當地滿足服務使用者之需求
(D)可回應大眾對社會工作服務責信的要求
- 4 優勢觀點強調發掘和拓展案主本身所具有的自然資源。除可親近性之外，選出其餘有關自然資源特性的正確組合：①整合性 ②可近性 ③持續性 ④多樣性 ⑤可接受性
(A)①②③④ (B)①③④⑤ (C)①②④⑤ (D)②③④⑤
- 5 有關復原力(resilience)的敘述，下列何者錯誤？
(A)即彈性，指個人內在自我修復的能力
(B)在初期退縮或無法面對壓力事件後，得以回復並維持調適行為的能力
(C)面對危險仍能維持正常發展和自創傷中康復的調適反應
(D)源自於案主的人格特質，具有固定性

- 6 從生態系統觀點解釋「人與環境發生適應困難」的原因，下列何者錯誤？
(A)專業處遇方法過於多元 (B)個別需求與環境因素之間無法調適
(C)無法取得需要的資源 (D)缺少適當的因應方法
- 7 下列何者不屬於社會個案工作的過程？
(A)內容分析 (content analysis) (B)處遇 (treatment)
(C)初評 (assessment) (D)評估 (evaluation)
- 8 結案時間的訂定可分為計畫性結案與非計畫性結案，下列何者屬於計畫性結案的情形？
(A)案主安置結束返家 (B)案主發生意外
(C)案主不滿服務而消失 (D)案主主動中斷服務
- 9 契約是助人過程社會工作者和案主對於服務策略的共識，應包含下列那些要素？①參與者的背景
②介入的策略與技術 ③檢視未達成的工作目標 ④會面的型式、頻率與次數 ⑤修改契約的原則與規定 ⑥評估進步的方法
(A)①③④⑥ (B)①②③⑥ (C)②④⑤⑥ (D)②③④⑥
- 10 鞏固強化處遇成果、解決彼此正負向情感反應、計畫未來並確認案主能夠持續成長，下列何者正確？
(A)接案 (B)開案 (C)處遇 (D)結案
- 11 角色說明會談 (role induction interview) 有助於增加專業關係的建立，下列何者錯誤？
(A)確定個案的期待 (B)定義社工與個案是夥伴關係
(C)角色澄清 (D)擬定詳細處遇計畫
- 12 下列何者不屬於具體化技術 (seeking concreteness) 的回應方式？
(A)妳剛剛提到妳很怕被老公知道社工又來找妳，可以多說一點妳在怕什麼嗎？
(B)他的什麼行為讓妳感到害怕？
(C)妳的意思是妳認為妳沒有照顧孩子的能力？
(D)他真的這樣跟妳說？
- 13 下列何者不是社會個案工作紀錄的目的？
(A)法律行動中的機構自保工具 (B)創作的媒材工具
(C)處遇的工具 (D)教學的工具
- 14 Biestek (1957) 提出工作者應遵守七大專業原則以建立專業關係，下列何者不屬於此七個原則？
(A)保密原則 (B)有目的的情感表達原則
(C)適度的情感介入原則 (D)真誠原則
- 15 當一個案主為了感激社工員為他所做的一切，致贈了家中所種植的「黑珍珠」蓮霧，社工員不忍拒絕而接受，他可能面對的倫理議題是什麼？
(A)違反社會工作師法 (B)案主自決 (C)告知同意 (D)雙重關係
- 16 社工師設計及執行處遇計畫，並進行處遇的評估研究，最不需要考量的是下列那一項社工研究倫理原則？
(A)最小傷害原則 (B)遵循處遇步驟 (C)告知同意原則 (D)實踐公平正義
- 17 下列何者不是任務性團體的特色？
(A)主要以是否達成團體的目標來決定團體是否成功
(B)團體成員的互動模式傾向於以領導者為中心的溝通
(C)主要在幫助團體成員學習社會化的技巧
(D)團體進行的程序通常依照正式的議事規則
- 18 下列何者不是學者 Putnam 認為團體工作式微的可能因素？
(A)時間與金錢的壓力 (B)傳染病的散播
(C)社會的流動與變化 (D)科技和大眾媒體的便利
- 19 有關「場域論」的敘述，下列何者正確？①場域論是社會心理學的主要理論之一，起源於十九世紀的物理學概念 ②生活空間是場域論的基本結構，是指吾人所經驗的主觀和客觀的環境 ③場域論可幫助團體工作者理解，經營或改變團體的社會情境，可作為改變個人行為的一部分，或是帶來個人行為改變的可能性 ④尚未被滿足但已升起的心理需求創造了一種未解決的緊張體系。當任務完成後，相關的緊張體系即消散
(A)①②④ (B)①③④ (C)①②③ (D)②③④

- 20 系統理論在不同觀點所衍生出的概念，特別與團體工作者有關的部分，下列何者錯誤？
(A) 團體被視為一個整體的特質，主要是源自於個別成員之間的互動
(B) 團體成員在團體中所表現出來的行為，是源自於早期生活經驗未被解決的衝突
(C) 當面對衝突時，團體會努力維持自己成為一個獨立存在的實體
(D) 團體經常處在形成、發展及改變的狀態，這些重複出現的情況會影響團體的平衡及繼續存在
- 21 有關團體工作者使用比喻的技巧，下列何者錯誤？①比喻是團體成員使用象徵性的語言來描述其所認為自己、他人和團體的情境 ②比喻由團體工作者提出，團體成員很難使用比喻 ③比喻可以提供引導團體成員注意的方法，從以現在為中心轉移到以過去為焦點 ④團體工作者可以使用比喻來核對團體發展的階段
(A) ①③ (B) ②④ (C) ③④ (D) ②③
- 22 有關團體發展的敘述，下列何者錯誤？
(A) 團體發展亦可說是團體的生命循環
(B) 大多數團體的移動還是可以看出不同的階段發展
(C) 團體發展階段是由團體內部系統與外部環境的互動關係所開展出來的
(D) 任何團體的移動是隨著一個有秩序的步調，而團體成長卻處在一種前進與後退均不規律的階段
- 23 有關團體聚會的次數和聚會時間的敘述，下列何者錯誤？
(A) 若團體結束前 5 分鐘出現危機議題，團體領導者仍應依照時間架構的規劃結束團體
(B) 聚會時間長度少於 1 小時通常無法有足夠的時間能周全地討論所提出的問題；而聚會時間超過 3 小時，成員亦會變得較無精打采、挫折及無法專注
(C) 團體領導者不需讓團體依序經歷不同階段，因團體會自然的發展，逐漸地達到團體結束
(D) 許多團體會持續數周聚會時間，在每次聚會之間會有若干天的間距，作為團體成員完成個人和團體目標的指定作業
- 24 下列有關團體領導技巧的敘述，何者正確？①有效面質可以增進團體深入互動 ②團體成員每次自我揭露後，團體領導者應運用摘要技巧，讓成員感到被重視與了解 ③為降低團體的分離焦慮，團體領導者不適宜在團體中分享自己對團體結束的不捨 ④當團體成員哭泣時，團體領導者要積極處理，讓成員感受到支持與同理
(A) ②④ (B) ①② (C) ③④ (D) ①④
- 25 下列有關團體衝突的處理，何者正確？①當團體發生衝突時，領導者要立即介入，以示範面對衝突、不逃避衝突 ②團體出現衝突時，以緩和技巧為主，避免再出現相互指責或批評 ③使用重新建構及再界定技巧可協助成員從新的觀點來檢視問題 ④當團體發生衝突時，領導者是否要立即介入，應考量團體當下的目標而定
(A) ③④ (B) ②③ (C) ①③ (D) ①④
- 26 有關團體工作實施倫理的範圍，下列何者錯誤？
(A) 團體工作者必須具備足夠的團體工作能力 (B) 團體工作實施需要符合機構的宗旨與精神
(C) 團體工作經費的籌募需要依程序辦理 (D) 團體工作實施要以服務對象的需求為優先考量
- 27 下列何者為團體工作實施倫理保密原則之例外？①在團體中有成員揭露危及個人生命安全的訊息，團體工作者向相關單位進行通報 ②轉介團體成員至其他機構或服務方案時，提供所需的團體工作資訊 ③因教育訓練需要，新進社工人員不需登記或簽署保密同意，即可參閱團體工作紀錄 ④實習生不需經過機構同意，可以將自己撰寫的團體工作紀錄提供給學校督導
(A) ②③ (B) ①② (C) ①④ (D) ②④
- 28 有關團體工作實施過程的倫理兩難議題，下列何者正確？①為確保團體工作的專業品質，由具備團體工作能力卻缺乏帶領團體熱忱與意願的社工員來帶領團體，屬於機構的倫理兩難 ②因機構督導的團體工作專業能力有限，未能提供團體工作者合適的督導，屬於機構的倫理兩難 ③團體成員因個人因素退出團體，於團體中期又想再次加入團體，造成團體工作者的倫理兩難 ④法院強制的非自願性成員，堅持要退出團體，造成團體工作者的倫理兩難
(A) ①② (B) ③④ (C) ①③ (D) ②④

- 29 有關社區的涵義，下列何者錯誤？
(A)社區是希臘文夥伴（fellowship）的意思，指一群人集居在一起，共享互助，滿足基本需求，發現生命意義
(B) Hillery 將社區的定義加以整理，得出社區的要素包括人民、土地、社會互動及關係四者
(C)傳統社會裡社區很容易界定，通常指一群人住在一定的地理範圍內，與其他聚落有明顯的疆界區隔
(D)地理社區經常交織著心理與社會的地盤，如地理上的區隔也會產生獨特的信仰、價值、行為與目標
- 30 臺灣的社區發展歷史演進，自 1983 年至 2005 年，進入社區發展組織社團化的期間之敘述，下列何者錯誤？
(A)社區發展改為由下而上，鼓勵社區居民申請成立社區發展協會
(B)該時期政府函頒「社區發展工作綱要」，將原先偏重於政府主導的社區發展，改以人民團體型態運作
(C)社區發展的主責單位為社區理事會
(D)該時期未針對社區差異需求，缺乏後續維護，效益大打折扣，埋下了後期社區總體營造興起的種子
- 31 關於學者 Rothman 提出的地方發展模式，下列何者錯誤？
(A)地方發展模式，也可以稱為自助模式
(B)地方發展模式期待產生人民生活實質條件、設備、服務的進步
(C)地方發展模式重視結果的重要性，目的是為了促進社區的發展
(D)地方發展模式的關鍵，在建立強而有力的社區感與合作的基礎
- 32 關於社區行動模式的敘述，下列何者錯誤？
(A)社區衝突存在於社會中每一個角落，因價值、文化、利益、資源分配、信仰而有差異
(B)弱勢的一方受到強勢者的剝削而群起反抗，產生社區行動
(C)衝突經常無法被管理
(D)社區衝突可以是計畫性衝突，也可以是非計畫性衝突
- 33 立基於資產的社區發展模式工作原則，下列何者錯誤？
(A)關注在社區欠缺與問題
(B)透過個人或組織的資產運用，建立關係
(C)關係是促進資產的連結與資產發揮的基礎
(D)在資產連結的組合刺激中，社區激發出想法與行動，朝著既定目標前進
- 34 在社區工作的開案及初步評估階段，有關優先任務，下列何者錯誤？
(A)進行社區資源評估及盤點
(B)訪談社區組織幹部及區公所人員
(C)瞭解居民對社區事務的參與態度
(D)執行具有成效導向的方案計畫
- 35 福利社區化的推展需要公私部門的資源投入，關於資源特性，下列何者錯誤？
(A)政府資源具有公信力但缺乏彈性
(B)非營利部門資源與組織使命相連結
(C)非營利組織財力通常穩定且自主
(D)非正式部門立基於鄰里互助及家庭倫理
- 36 在規劃社區福利服務的過程中，關於社區資源運用的核心原則，下列何者錯誤？
(A)使用的資源類別越多越有保障
(B)避免過度依賴單一資源或服務
(C)符合社區實際的需要
(D)運用資源的過程能接受查核
- 37 下列何者不是可以觀察到的社區外顯能力？
(A)居民活動參與度
(B)社區幹部的行政能力
(C)居民的歸屬感及認同感
(D)社區組織的網絡狀況
- 38 對「社區關懷照顧據點」的實施情形，下列敘述何者錯誤？
(A)多半仰賴社區志工來提供服務
(B)實踐長者在地安老的宗旨
(C)提供健康促進及關懷訪視服務
(D)依法限定社區發展協會為執行單位
- 39 社區會議是重要的社區工作技術，下列何種會議的召開最需依法律規定而行？
(A)社區理監事會議 (B)志工隊共識會議 (C)方案成果發表會 (D)社福措施宣導說明會
- 40 當社區工作者帶領一個社區組織並培力其成員成為社區工作的核心人員時，關於社區工作者的角色，下列何者正確？
(A)規劃者 (B)評估者 (C)使能者 (D)倡導者