

等 別：高等考試  
類 科：社會工作師  
科 目：社會工作  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、社會工作者在進行家庭評估時，必須特別注意家庭的功能影響，家庭功能評估的面向為何？請舉例說明之。(25分)

二、許多社會工作的倫理兩難多半與直接實務工作有關，然而，在社區組織、社會政策與計畫等的間接實務工作也會發生倫理兩難的議題，其中最常發生的就是分配有限資源的議題。請依 Reamer 所提出的分配有限資源的四種標準，運用於以下案例。

案例：您是提供物質濫用者相關服務基金會的主管，長期以來提供物質濫用者諮商與支持性服務，多年來基金會的經費是透過承接政府方案而來。政府今年度雖仍提供相關方案，但是經費卻較去年減少百分之三十，這將影響原本服務的規模。請問您如何應用上述的四種資源分配的標準提供案主服務？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：1105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 現行的社會工作倫理守則，由那一個機關或團體所訂定？  
(A)立法院 (B)臺灣社會工作專業人員協會  
(C)台灣社會工作教育學會 (D)中華民國社會工作師公會聯合會
- 2 有關社會工作專業化的整體發展趨勢，下列敘述何者錯誤？  
(A)從消極的救濟工作發展到積極的福利措施  
(B)從傳統個案工作為主發展到整體、綜合性的福利行政、立法與制度  
(C)從講究方案成本效益的評估分析到低估成本不計代價的工作  
(D)從事後的補救、治療發展到事先的預防
- 3 有關社會工作專業價值之敘述，下列何者錯誤？  
(A)人擁有各種的潛能  
(B)人有實踐潛能的義務  
(C)人對社會僅有法定義務  
(D)社會有責任以社會正義之方式促使個人的自我完成
- 4 社會中的某些團體可能受到偏見，被認為次等或是不正常，因而受到剝削或不公平對待。其中，對於低經濟階級存有偏見的意識形態，屬於下列何者？  
(A)種族主義 (B)菁英主義 (C)性別主義 (D)年齡主義

- 5 IFSW 2014 年社會工作全球定義，最後一段「……在國家或區域的層次上，上述定義可能會再擴大」是反應該協會對何種現實狀況的理解？  
(A)社會工作重視科學與藝術  
(B)保留定義的彈性，以因應各地環境差異與變化  
(C)社會工作定義應清楚一致，以利各國社工專業對話  
(D)專業化的後進國家，應學習專業化相對較深的國家
- 6 為避免群聚，預防傳染病傳播，各級學校採用線上教學，但因每個學童家庭數位資源不同，下列那些做法可縮短家庭之間數位教育資源的差距？①友善網路教學介面 ②平價或免費網路 ③到宅線上設備安裝指導 ④配送營養午餐到宅 ⑤電子書替代紙本書籍  
(A)②③ (B)③④ (C)①⑤ (D)④⑤
- 7 社會工作對於人的基本信念，下列何者錯誤？  
(A)社會工作相信物競天擇，要對自我負責 (B)社會工作相信每個人都有異於別人的個別性  
(C)社會工作相信人是群居的，但也有獨特性 (D)社會工作相信人與社會均要負起責任
- 8 社區工作中強調應將社區歸還給當地居民，讓他們選擇自己有興趣的項目，以自己熟悉的運作方式，參與社區事務的管理與決策，發揮屬於自己的社區特色，係指下列何種模式？  
(A)社區治理 (B)社區倡導 (C)社區循證 (D)社區基地
- 9 下列何者不是社會工作者在社區組織內的角色？  
(A)促進者 (B)教導者 (C)領導者 (D)催化者
- 10 Beckett 認為社會工作的角色可分為三大類：倡導者、直接改變代理者與執行者；其中，執行者的角色內涵包括那些？①諮商治療者 ②居間協調者 ③責任擔負者 ④控制代理者 ⑤直接倡導者  
(A)①②⑤ (B)②③⑤ (C)①③④ (D)②③④
- 11 由西普琳 (Siporin) 建構的專業社會工作實施模型 (The Model of Professional Social Work Practice) 中，其實施理論 (Practice Theory) 包含那兩項實施原則？  
(A)結構性與技術性 (B)結構性與倫理性 (C)倫理性與功能性 (D)倫理性與技術性
- 12 下列何者不是心理暨社會學派的問題處置策略？  
(A)評量安全需求並提供保護性措施 (B)對案主內在情緒經驗的治療  
(C)對案主個人問題的直接治療 (D)經由減除環境壓力的治療
- 13 下列何者屬於社會工作的微視觀點？  
(A)系統理論 (B)女性主義社會工作 (C)充權觀點社會工作 (D)認知行為理論
- 14 就危機干預模式來看，判斷是否構成個人「危機」的必要要素包括下列那些組合？①會引發重大社會變革的事件 ②個人缺乏有系統解決問題的能力 ③在短時間內個人一定要做選擇和設法取得平衡 ④超出個人固有因應機制可以應對的範圍  
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- 15 在戒治所成功戒除毒癮後重返社會生活者，常再度陷入毒品濫用、成癮與再度進入戒治所戒癮的循環。從壓力因應理論來看，成癮是與何種壓力因應型態有關？  
(A)運用邏輯分析壓力事件的成因 (B)藉由物質濫用逃避壓力  
(C)責怪他人造成生活壓力 (D)主動尋求資源，以解決壓力
- 16 高齡化速度增加，各類型長期照顧機構仍有人力缺口，人力高齡化亦是照顧服務產業隱憂。為彌補人力缺口，行政院以各種積極方式提升照顧服務員社會形象，吸引照顧相關科系畢業生加入產業。以 Pincus 與 Minaham 社會工作實務四系統分析前述狀況，下列敘述何者錯誤？  
(A)案主系統 (client system) 為使用長期照顧服務長者  
(B)標的系統 (target system) 為照顧相關科系畢業生  
(C)行動系統 (action system) 主要為行政院所屬相關部會  
(D)改變代理者系統 (change agent system) 為機構業者、家屬與提供照顧者等
- 17 有關齊默曼 (Zimmerman) 提出心理增權 (Psychological Empowerment) 的觀點中，下列敘述何者正確？  
(A)心理增權需要促使服務使用者瞭解社區和相關社會政治議題  
(B)同一類別服務使用者，應有同一形式的服務策略  
(C)心理增權之三要素分別為前置、內在與互動  
(D)增權是一個容易概推性的概念

- 18 女性主義理論派別中，以人生而自由平等出發、基於天賦人權概念、關注與重視法律的是下列何種主義？  
(A)自由主義女性主義 (B)社會主義女性主義 (C)激/基進女性主義 (D)後現代女性主義
- 19 優勢觀點的敘述，下列何者正確？①優勢觀點的發源地來自西歐的英國 ②優勢觀點與焦點解決有強烈的相關性 ③優勢觀點強調探索案主未來的可能性 ④優勢觀點強調個人不是問題  
(A)①②③ (B)①②④ (C)②③④ (D)①③④
- 20 具備文化能力 (cultural competence) 的社會工作者所遵循的理論觀點，較不屬於下列何種觀點？  
(A)生態理論 (B)充權理論 (C)優勢觀點 (D)精神分析理論
- 21 下列何者為社會工作專業的核心價值？①服務 ②廉正 ③能力 ④效率  
(A)①③④ (B)②③④ (C)①②④ (D)①②③
- 22 社會工作價值觀對服務工作的影響，可能包含下列那些層面？①社會工作者升遷的機會 ②社會工作者與案主的關係 ③社會工作者服務方法的運用 ④實務工作中倫理兩難的解決  
(A)①②④ (B)①②③ (C)①③④ (D)②③④
- 23 有關社會工作倫理與價值的意義，下列何者錯誤？  
(A)價值是一種被視為應該、值得、優於或更重要的觀念  
(B)倫理討論的是人們認為對的事物，包含守則、原則或行動準則  
(C)社會工作對人的價值觀，不包含每個人都有追求更美好生活的能力、慾望與動機  
(D)社會工作的倫理提供工作者行為規範、面對兩難情境、並建立起集體化的良心
- 24 Reamer 所提出的社會工作倫理抉擇六原則，下列敘述何者正確？  
(A)個人基本幸福權優先於另一個人的自由權  
(B)個人的基本幸福權優先於他人的幸福權  
(C)在衝突時，法律、規則、規定和自願組織的安排優先於個人自我決定權  
(D)保護個人財產優先於防止如飢餓等基本權益的傷害，以及推行，如：房舍、教育及公共救助等公共善的義務
- 25 某社會工作者在服務弱勢兒少時，兒少主動告知其父親使用非法藥物，並要求保密。下列何者不屬於該社會工作者面對的倫理困境？  
(A)義務與期望的衝突 (B)保密或隱私權  
(C)有限物資資源的分配 (D)案主自決或專業父權
- 26 當社會工作者認為依照規則與程序行事，會讓自己較不致產生業務過失，且盡責完成對機構的義務，而非做自己認為道德正確的事。此種實務工作者係屬下列何種類型？  
(A)反思型 (B)責任型 (C)反身型 (D)防禦型
- 27 社會工作師法第 20 條規定：社會工作師依據相關法令及專業倫理守則執行業務，當涉及訴訟時，下列敘述何者正確？  
(A)警察機關得提供必要之安全協助 (B)所屬團體、事務所得提供必要之法律協助  
(C)中央主管機關得提供必要之法律協助 (D)所屬機關（構）得提供必要之經濟協助
- 28 社會工作者陪同出庭必須有法源依據，下列何者並未有專業人員出庭的相關條文規定？  
(A)家庭暴力防治法 (B)性侵害犯罪防治法 (C)精神衛生法 (D)家事事件法
- 29 有關雙重關係的敘述，下列何者正確？  
(A)社會工作者與案主有雙重關係就是不符合專業倫理  
(B)界線跨越是指社會工作者對案主利益形成嚴重損害  
(C)界線侵犯是指與案主產生另一種關係，但不一定有利益損害  
(D)雙重關係是指社會工作者與案主有一種以上的關係
- 30 有關 Reamer 的倫理決策模式之順序，應為下列何者？①釐清倫理議題 ②指出利害相關人 ③找出可能的行動與參與者 ④檢視贊成與反對行動之理由 ⑤徵詢同儕及專家意見  
(A)①②③④⑤ (B)⑤①②③④ (C)①⑤②③④ (D)⑤②①③④
- 31 有關我國成年監護宣告事件，下列敘述何者正確？①社福機構依法可擔任監護人 ②縣市政府社會局依法可擔任監護人 ③監護宣告事件之聲請人絕大多數是社福機構 ④監護宣告事件之監護人絕大多數是社福機構  
(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④

- 32 多元文化能力是社會工作者基本素養，多元文化能力非天生，教育的知識能否內化，還需要有意識的自我覺察與反思。就文化能力光譜 (Goode & Harrison, 2004) 評估而論，下列敘述何者錯誤？
- (A)因為原住民與新住民均為少數族群，可以合併舉辦活動的認知，是屬文化盲 (cultural blindness)  
(B)設置服務中心時，徵詢居民與部落耆老對空間規劃意見，是基本文化能力 (basic cultural competence)  
(C)不能接受新住民需要維繫婚姻關係之資源，是屬文化無能 (cultural incapacity)  
(D)機構有定少數族群員工比例，與少數族群 NGO 共同規劃社區活動，是文化初始能力 (cultural pre-competence)
- 33 下列何者不屬於家庭生態處遇內容？
- (A)重新框架成員對家庭問題的認知定義 (B)培養和提升家庭內部和外部支持系統  
(C)增進各種組織對家庭需求的回應程度 (D)改善不良制度環境對家庭帶來的壓力
- 34 我國最早成立的康復之友協會為何？
- (A)臺北市康復之友協會 (B)臺中市康復之友協會  
(C)彰化縣康復之友協會 (D)高雄市康復之友協會
- 35 我國「病人自主權利法」，下列敘述何者正確？
- (A)係範定與安樂死及協助自殺有關的法規，與歐美國家潮流相符  
(B)為亞洲第一部完整地保障病人自主權利的專法，為保障末期病人家屬為核心的醫療決定  
(C)適用對象僅包括末期病人，不包含植物人或重度失智者等  
(D)緩和醫療是指為減輕或免除病人之生理、心理及靈性痛苦，施予緩解性、支持性之醫療照護
- 36 對於臺灣推動性別權益之重要事件，下列何者不是民國 100 年之後的作為？
- (A)於行政院成立性別平等處  
(B)制定司法院釋字第 748 號解釋施行法  
(C)大法官宣告刑法第 239 條通姦罪違憲  
(D)通過婦女政策綱領，作為擬定婦女相關政策之最高指導原則
- 37 單親母親罹患憂鬱症，讀國中的姊姊被要求請假在家照顧年紀小的弟妹與年邁的外婆；寒暑假與平時假日打工收入是家中重要收入，姊姊成為家中的實際照顧者。學校對姊姊的印象是缺課，學業成績落後與人際關係不佳。欲改善姊姊剝奪 (deprivation) 與排除 (exclusion) 的生活經驗，下列何做法相對效益不大？
- (A)提供姊姊課業輔導與才藝班學費 (B)協助案弟妹申請公托或課後照顧  
(C)引進長期照顧提供外婆身體照顧與陪診 (D)心理衛生單位協助母親就醫
- 38 提供身心障礙者協助時，下列那個選項無法彰顯「身心障礙者權利公約」(CRPD) 之精神？
- (A)課後配置手語翻譯給聽障學生 (B)導盲犬可進入教室陪視障學生  
(C)肢障學生轉換教室時，提供輪椅推送 (D)考試空間與時間與修課同學一致，以維持公平
- 39 有關我國與美國學校社會工作發展的共同之處，下列敘述何者正確？
- (A)早期學校社會工作者均稱為訪問教師  
(B)均明訂學校社會工作者有資格進行早期療育服務  
(C)早期均由民間社會福利機構開始，協助學校社會工作實務  
(D)均受所得稅法修正影響，促使學校社會工作進入駐校型態
- 40 醫院的社會工作者與醫療團隊成員的合作模式，若屬於各自進入無特定互動，無正式溝通機制，屬於下列何種模式？
- (A)單一專業模式 (uni-disciplinary model) (B)專業間模式 (inter-disciplinary model)  
(C)多專業模式 (multi-disciplinary model) (D)跨專業模式 (trans-disciplinary model)