

112年第二次專門職業及技術人員高等考試營養師、護理師、社會工作師考試、
112年專門職業及技術人員高等考試法醫師、語言治療師、聽力師、
牙體技術師、公共衛生師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

等 別：高等考試

類 科：護理師

科 目：基本護理學（包括護理原理、護理技術）與護理行政

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共80題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 隨著時代變遷，臺灣現階段所發展之護理專業化角色及趨勢，下列敘述何者錯誤？
(A)管理式照護模式漸增 (B)產兒照護人口增加
(C)發展進階護理角色 (D)重視實證及資訊化護理
- 張簡女士頭痛、嘔吐，意識清醒有自決能力，由其先生與小兒子送至急診，診斷後懷疑顱內高壓，欲進行核磁造影（MRI）協助診察。下列何人是簽署「核磁造影檢查同意書」的第一順位？
(A)病人本人 (B)病人配偶 (C)病人兒子 (D)病人與家屬自行決定
- 臨床上常用物理或化學方式來殺滅病毒、致病微生物的芽孢與繁殖體，達完全無菌狀態的方式稱為下列何者？
(A)消毒（disinfection） (B)隔離（isolation） (C)清潔（clean） (D)滅菌（sterilization）
- 醫院中最常使用戊二醛（Cidex）消毒劑來消毒那些物品或設備？
(A)醫院地板及浴廁 (B)橡皮導管及內視鏡
(C)病床旁桌及床上桌 (D)病人之分分泌物及排泄物
- 有關穿脫隔離衣之敘述，下列何者正確？①脫除隔離衣時，應將污染區包裹在裡面送洗 ②隔離衣須覆蓋至手腕、膝蓋為佳 ③脫隔離衣時，只能持拿外面，以維持裡面乾淨 ④脫下隔離衣後應該立即洗手
(A)①②③ (B)①③④ (C)②③④ (D)①②④
- 林先生：「我堂堂一個大將軍，小輩休想叫我吃藥」。護理師：「將軍伯伯不要這樣，您看我這麼認真照顧您，拜託您把嘴巴張開，啊……」。依據伯恩（Berne）溝通模式，稱為發訊者與收訊者之何種溝通形式？
(A)互補溝通 (B)交錯溝通 (C)曖昧溝通 (D)情感溝通
- 王先生來自香港，是住院中病人。一日突然神情恍惚，揮舞雙手走出病房，搖搖擺擺走入護理站，口中並不斷地喃喃自語。會講粵語的林護理師直接以粵語和緩地對王先生說話，慢慢把恍惚的王先生帶回病房病床，以便進行後續處置。在此情境中，下列何者不是阻礙王先生與林護理師之間有效溝通的因素？
(A)王先生所使用的語言 (B)王先生恍惚的神情
(C)王先生喃喃自語的內容 (D)護理師對訊息的了解程度
- 承上題，關於林護理師所運用的技巧，下列敘述何者正確？
(A)運用參與式傾聽，以盡力了解王先生喃喃自語的內容
(B)將王先生帶離護理站回病房，是為了布置具備隱私性的會談環境
(C)使用病人能了解的語言，讓病人配合以達雙向溝通的目的
(D)運用的是關懷與接納之治療性人際關係技巧

- 9 林先生是初診斷為糖尿病的病人，下列護理工作何者為協同性或相互依賴性護理功能？
- (A)告訴林先生糖尿病飲食的重要性，以取得病人的合作，促進病人疾病控制的動機
 - (B)提供林太太糖尿病飲食製備的訊息，以取得家屬合作，共同照顧林先生的健康
 - (C)與林先生的兒子討論，共同制定林先生的運動計畫表，並請兒子陪伴林先生運動以維護安全
 - (D)與營養師討論並制定林先生的住院中糖尿病飲食，共同照顧林先生的健康
- 10 有關護理人員執行紀錄的敘述，下列何者錯誤？
- (A)以電子病歷記錄時，護理人員需進行電子簽章
 - (B)記錄的時間欄位為執行護理活動的時間
 - (C)護理人員應客觀記載所收集的資料
 - (D)電子病歷記載錯誤時可刪除，即可不留下原有紀錄
- 11 有關病歷的注意事項及保存之敘述，下列何者錯誤？
- (A)護理師離開行動工作車時，要將病人畫面資料關閉，以維護病人隱私
 - (B)根據醫療法之規定，病人死亡後的電子病歷，也須至少保存 7 年
 - (C)依據護理人員法第 25 條規定，護理師執行業務所製作的紀錄，應由機構永久保存
 - (D)病人家屬要求觀看病歷時，護理師可回答未經病人與主治醫師的同意，不能給予觀看
- 12 王先生接受結腸切除手術剛自恢復室返回病房，護理人員針對王先生之需求確立四個護理問題，依處理的優先順序，何者排序最後？
- (A)呼吸道清除無效
 - (B)急性疼痛
 - (C)缺乏居家照顧知識
 - (D)周邊組織灌流改變
- 13 有關護理過程的特點，下列敘述何者錯誤？
- (A)依病人的健康需求修訂護理計畫
 - (B)以疾病治癒為中心的護理過程
 - (C)以目標為指引、具時效性之護理活動
 - (D)是雙向溝通的人際互動
- 14 下列何者是獨立性護理活動？
- (A)與藥師討論病人的氣喘用藥
 - (B)依醫囑執行導尿技術
 - (C)教導初產婦哺餵母乳
 - (D)每 6 小時給予抗生素
- 15 有關給藥的敘述，下列何者錯誤？
- (A)護理師自己準備的藥物應自己負責發給病人，切勿讓病人傳遞藥物
 - (B)若病人上一餐忘記服藥，或拒服藥物，需了解原因後做適當處理及報告
 - (C)護理師應協助病人服用藥物並確認病人已服下後，才能離開病人單位
 - (D)給予抗生素藥物時，為了維持血液中之濃度，須根據三餐的時間給藥
- 16 林同學因眼睛乾澀、結膜發炎就醫，醫師開立水溶液眼藥水、凝膠狀（水性）眼藥膏，以及油性眼藥膏各 1 瓶，下列使用方式何者正確？
- (A)使用順序：水溶液眼藥水→凝膠狀（水性）眼藥膏→油性眼藥膏
 - (B)水溶液眼藥水應滴注在患眼的角膜
 - (C)凝膠狀（水性）眼藥膏應於開封後一年內使用完畢
 - (D)若戴隱形眼鏡，宜在戴隱形眼鏡下點眼藥

- 17 楊先生的身體質量指數 BMI 為 $16.0 \text{ (kg/m}^2\text{)}$ ，今日早上 10 點主訴頭暈、噁心想吐，測得血糖值為 360 mg/dL ，醫師開立醫囑，胰島素 RI 6U SC St.，下列護理處置何者錯誤？
- (A)注射後，注射部位不按摩
(B)為病人注射時應捏起注射部位皮膚
(C)使用針頭長度為 1/2 吋的胰島素空針注射時，注射角度應採 90 度角，針頭完全插入
(D)若注射於腹部時，應以肚臍為中心點，一個拳頭為直徑的圓形範圍內為注射區域
- 18 影響藥物吸收及作用的相關因素之敘述，下列何者正確？
- (A)腸衣錠需咬碎服用以增進腸道吸收率
(B)四環黴素類 (tetracyclines) 與牛奶併服以減少胃部不適
(C)同時服用多種藥物時順序為：錠劑→胃乳→咳嗽糖漿
(D)同一藥物吸收的速率由快到慢依序為：肌肉注射 > 皮下注射 > 靜脈注射
- 19 有關給藥縮寫與其所代表的意義，下列何者正確？
- (A) q.o.d.：每隔一天 (B) St.：需要時給予 (C) C.M.：午夜 (D) a.c.：飯後
- 20 病人疑似過敏性休克，醫囑：adrenalin (epinephrine) $1\text{mg/mL/amp } 0.3\text{mg IM St.}$ ，下列給藥方式何者錯誤？
- (A)應抽取 epinephrine 0.3 mL
(B)可施打於上臂外側、臀肌或股外側肌等部位
(C)針插入後，不需反抽針心以避免注射部位血腫
(D)施打後應按摩注射部位，加速藥物吸收
- 21 謝小妹因大量嘔吐入急診求診，診斷為急性腸胃炎，目前有體液容積缺失的情形，此情形與下列何種徵象無關？
- (A)脈搏速率加快 (B)尿量減少 (C)體溫上升 (D)血壓上升
- 22 12.5% glucose water 為何種溶液？
- (A)低張溶液 (B)等張溶液 (C)高張溶液 (D)含糖電解質溶液
- 23 有關選擇靜脈穿刺部位的原則，下列敘述何者正確？
- (A) 1 歲以內嬰兒優先選擇下肢靜脈注射 (B)給予大量輸液選擇前臂的靜脈優於手背靜脈
(C) TPN 溶液可由較細的靜脈輸注 (D)可選擇關節處有彈性的靜脈進行注射
- 24 張女士因肺癌，術後醫囑開立 FFP 2U St.，在輸注過程中，出現頭暈、呼吸困難、血壓下降，下列之立即處置何者最適當？
- (A)此現象為正常的反應，持續輸血
(B)調慢輸血滴速，立刻跑回護理站通知護理長
(C)調慢輸血滴速，馬上給予利尿劑及氧氣
(D)立刻停止輸血，並使用 0.9% N/S 維持靜脈輸液管路通暢

- 25 有關能量轉移方式的原理和運用之敘述，下列何者正確？
(A)輻射方式不須透過其他物質作為媒介就可達成能量喪失，如減少或增加被蓋
(B)蒸發則是藉由液體或氣體為介質，讓能量由冷熱不同處轉移，如呼吸時水分的喪失
(C)傳導則是藉由皮膚表面和物體的直接接觸產生能量轉移，如空調的使用
(D)對流則是指水分由液體變為氣體而導致能量喪失，如化學劑加熱包（暖暖包）的使用
- 26 下列何種冷熱的應用方法，是使用輻射的方式？①冰枕 ②紅外線 ③溫水拭浴 ④烤燈 ⑤熱水袋
(A)①③ (B)②④ (C)③④ (D)④⑤
- 27 有關冷熱應用的注意事項，下列何者最正確？
(A)一般治療依醫囑而定，若無醫囑則以 40~50 分鐘為原則
(B)治療過程中，應每 30 分鐘評估病人狀況
(C)若需重複使用，應間隔 30~60 分鐘
(D)告知病人，可以依自己的需求與感覺調整溫度
- 28 方先生，體溫 39.5°C，依醫囑給予溫水拭浴。下列措施何者正確？
(A)頭放熱水袋、足部放冰枕，避免寒顫
(B)以擦拭取代輕拍方式進行，散熱效果更佳
(C)拭浴時，腋下、手心與腹股溝處須多停留數秒鐘
(D)後頸、後背部和足部不擦拭
- 29 關於清潔灌腸之敘述，下列何者正確？
(A)可利用清潔灌腸提供營養 (B)生理食鹽水是最常用的灌腸溶液
(C)溶液保留在腸道內 30 分鐘後排出 (D)成人灌入量不超過 240c.c.
- 30 尿液中出現膽紅素，可能是因為下列何種狀況所致？
(A)脫水 (B)泌尿道感染 (C)阻塞性黃疸 (D)腎臟病
- 31 病人解出黏液便，下列護理師的解釋何者較為適當？
(A)建議你多喝水就會正常 (B)多吃蔬菜水果就會好
(C)因為你被診斷為膽結石 (D)醫師診斷疑似為腸道感染
- 32 有關便秘的護理措施，下列何者正確？
(A)成人每日應攝取 1,000~1,500 mL 的液體 (B)衛教每日早餐後自行用甘油灌腸
(C)排便時由腹部左側順著腸道向右側按摩 (D)鼓勵食用小紅莓汁以刺激腸蠕動
- 33 趙先生，47 歲，因口腔癌接受化學治療和放射線治療，口腔內兩側頰膜紅腫、並出現白色念珠菌感染（candidiasis），護理人員欲協助口腔護理，下列何種溶液最適用於含漱？
(A) 5% chlorhexidine water (B) 2% boric acid solution
(C) nystatin suspension (D) sodium bicarbonate solution
- 34 接受痔瘡切除的病人最適合採取下列何種姿勢？
(A)屈膝仰臥 (B)垂頭仰臥姿 (C)截刀式臥姿 (D)膀胱截石術臥姿
- 35 王太太右側肢體偏癱，協助採側臥時，下列措施何者錯誤？
(A)側臥時，背部墊一個枕頭給予支持 (B)維持病人頭、頸與脊椎呈彎曲弧度
(C)用墊子保護外側足踝骨突處，減少受壓 (D)胸前可抱枕頭，減輕胸部受壓

- 36 有關足托板使用之注意事項，下列敘述何者錯誤？
(A)使用時應保持足部背側屈曲狀態 (B)足托板的底板高度要比腳趾低
(C)足底要靠住底板 (D)維持踝關節呈 90 度
- 37 關於發燒的敘述，下列何者錯誤？
(A)低於 39°C 的發燒，不會對身體造成傷害 (B)外科手術後是常見發燒原因之一
(C)應採高醣、高脂肪、低蛋白飲食 (D)當病人覺得寒顫時應給予保暖
- 38 下列關於呼吸速率的敘述何者錯誤？
(A)性別：男性呼吸速率比女性快 (B)年齡：年齡越小呼吸越快
(C)藥物：鴉片類藥物使呼吸變慢 (D)體溫：體溫上升呼吸變快
- 39 腦部損傷病患，較可能會出現下列何種特殊呼吸型態？①畢歐氏呼吸 ②潮式呼吸 ③庫斯毛耳氏呼吸
④喞嘆式呼吸
(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①③
- 40 急診室接到重大車禍傷患，到院時意識不清，血壓只有 70/35 mmHg，懷疑內出血，下列敘述何者正確？
(A)需雙手同時按壓頸動脈測量脈動 (B)因脈動過速而出現高壓脈的狀況
(C)脈波微弱做觸診會有摸不到情況 (D)脈搏震幅交替產生強弱不穩狀態
- 41 有關脈搏測量部位的敘述，下列何者正確？
(A)位在足內踝後方的測量部位為足背動脈 (B)膝關節動脈需要稍微彎曲膝蓋較容易測得
(C)成人心尖脈位於第三肋間與鎖骨中線交點 (D)肱動脈位於手肘彎偏外側處
- 42 關於測量血壓的技術之敘述，下列何者正確？
(A)橡皮氣囊袋之下緣應齊平於肘關節處
(B)每次打氣不超過 10 mmHg，放氣每次不超過 2~4 mmHg
(C)打氣至橈動脈消失時，應該避免再充氣以免測量值失真
(D)放氣時，聽到聲音消失之前的低沉聲音為收縮壓
- 43 有關脂肪在人體內的代謝，下列敘述何者錯誤？
(A)高密度脂蛋白又稱為「好的膽固醇」
(B)低密度脂蛋白指其所含的脂肪比例較低
(C)三酸甘油酯正常的血清濃度 < 150 mg/dL
(D)脂蛋白的數值可用來評估罹患心臟血管疾病的風險
- 44 衛生福利部公布的每日飲食指南，下列何者錯誤？
(A)成人每日豆魚蛋肉可以攝取四份 (B)青少年可增加奶、蛋、豆、魚的攝取量
(C)老年人應減少五穀根莖類食物的攝取量 (D)孕乳婦可以增加六大類食物的攝取量
- 45 病患接受 650 mOsm/kgH₂O 管灌配方，以 60c.c./小時連續灌食法提供營養後，開始出現腹瀉，下列何者為改善腹瀉的合宜措施？
(A)提高管灌配方濃度 (B)調整灌食速度為 40~50c.c./小時
(C)灌食溫度控制在 32~35°C (D)建議病人採坐姿，繼續灌食

- 46 有關 Braden 壓傷風險評估量表，其評估項目下列何者除外？
(A)活動情況 (B)皮膚潮濕度 (C)營養狀況 (D)年齡因素
- 47 當一個人的睡眠受到干擾，無法進入沉睡期，則易影響下列何種賀爾蒙的分泌？
(A)甲狀腺素 (B)生長激素 (C)胃泌素 (D)腎上腺素
- 48 依據拉維特式量表 (Lovett's Scale) 的評量準則，紀錄左側肌肉力量等級為 1，依此等級，下列敘述何者正確？
(A)肌肉強度是屬於微弱 (trace) (B)可以對抗地心引力，但無法抵抗任何阻力
(C)肌力百分比有 50% (D)可以執行協助性主動運動
- 49 韓女士因大腸癌行剖腹手術以切除腫瘤，腹部有傷口引流和一乙狀結腸造口，術後使用束腹帶的主要目的，下列何者錯誤？
(A)固定腹部手術後之傷口 (B)預防咳嗽造成的疼痛
(C)支托腹部並促進引流及排氣 (D)減少傷口肉芽組織生成
- 50 彈性繃帶最常應用於下列何種狀況？
(A)加壓止血，減輕腫脹 (B)痛風，減輕關節疼痛
(C)骨折部位支托 (D)矯正畸形肢體
- 51 有關靜脈抽血收集血液檢體，下列何者不是造成溶血的原因？
(A)試管內含水分 (B)使用太細的針頭抽血 (C)劇烈搖晃血液檢體 (D)沿試管壁緩緩注入血液
- 52 王先生住院治療病情已穩定，主治醫師同意辦理出院手續，但王先生自認為病情尚無法回家，因此自行至他院就診要求住院，此現象王先生在原醫院應該是何種出院方式？
(A)同意出院 (may be discharge, MBD)
(B)自動出院 (against the advice discharge, AAD)
(C)抗拒出院 (against medical-advice discharge, AMAD)
(D)轉院 (referral)
- 53 王女士近日確診為乳癌末期，要求家人準備動物來放生，期待積功德、累福報，以延長自己的生命，王女士的心理過程正處於 Kübler-Ross 所提出之臨終病人的那個階段？
(A)否認期 (B)討價還價期 (C)憂鬱期 (D)接受期
- 54 楊先生為境外移入個案，確診為 COVID-19 新冠病毒染疫病人，住在負壓隔離病房。過去與家人關係緊密，某日病人因病情每況愈下瀕臨死亡，有關楊先生之臨終照護，下列何者較為適切？
(A)家屬可能為潛在複雜性哀傷族群，宜轉介醫療專業團隊提供協助
(B)因應感控措施，須避免家屬與病人任何形式之接觸
(C)因屬傳染疾患，故不適用緩和性鎮靜作為臨終症狀控制
(D)醫療團隊可向家屬說明將盡全力搶救病人到底
- 55 有關臨終病人的護理措施，下列何者適當？
(A)維持環境安靜，護理師與家屬間儘量以耳語交談
(B)白天時拉上窗簾，室內保持昏暗，減少視覺刺激
(C)以病人的想法為優先考量
(D)病人意識不清，出現嘎嘎聲時，予以抽痰並抬高下顎

- 56 林護理師為臨終的吳女士的主護護理師，常覺得無力感、焦慮不安，並向同事表示心情很低落，此時病房安排照護人力時，下列何者最適當？
(A)更改其他護理人員擔任主護護理師 (B)建議到寺廟拜拜祈求淨身保平安
(C)基於專業使命感，應勇於承擔照護責任 (D)由資深同仁告知可能不適任護理工作
- 57 有關直覺式決策 (Intuitive decision-making)，下列敘述何者正確？
(A)直覺是一種超能力，源自於經驗和準備的自然產物
(B)直覺訓練是透過不斷的練習，累積培養出直覺能力
(C)新進人員因經驗受限，不合適過早培養直覺的能力
(D)當情況不斷變化且目標混淆不清時，不應使用直覺
- 58 有關規劃的原則，下列敘述何者正確？
(A)規劃應有創意，可以憑直覺進行 (B)為掌握市場先機，規劃應不連貫
(C)規劃應具體可行，切合實際狀況 (D)規劃應有時間性，不宜理性分析
- 59 下列何者屬於護理長層級的管理決策？
(A)大量傷患應變 (B)單位間人力調度 (C)醫療糾紛處理 (D)病人問題解決
- 60 護理部指派護理長籌備新病房，其中有關訂定人員的工作說明書及職責，屬於下列何項護理管理過程？
(A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制
- 61 有關醫院評鑑之醫療服務過程面指標，下列敘述何者正確？
(A)護理師手部衛生執行正確率 (B)加護病房生理監測儀數量
(C)護理人員數與病床數比率 (D)加護病房住院病人死亡率
- 62 有關目標管理中的目標設定，下列何者為具體可測量？
(A)提升病人住院滿意度 (B)降低感染性垃圾 50 公斤
(C)提升開刀房護理師留任率 (D)強化 100 位護理師書寫紀錄能力
- 63 有關醫院環境安全管理系統的建構要項，下列何者正確？①室外空氣品質 ②廢棄物處理 ③噪音管理 ④毒化物管理
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 64 有關不可燃生物醫療感染性廢棄物貯存容器之顏色，下列何者正確？
(A)紅色 (B)黃色 (C)白色 (D)黑色
- 65 依勞工健康保護規則規定，對於未滿 40 歲的員工，雇主多久需安排一次一般健康檢查？
(A)每年檢查一次 (B)每兩年檢查一次 (C)每三年檢查一次 (D)每五年檢查一次
- 66 有關「嚴重特殊傳染性肺炎」的主要傳染途徑，下列何者正確？
(A)空氣或飛沫傳染 (B)病媒傳染 (C)食物或飲水傳染 (D)接觸傳染
- 67 有關基層護理人員臨床專業能力進階制度，下列敘述何者正確？
(A) N1 是指臨床工作滿三個月以上，訓練重點為一般性照護，通過讀書報告審查
(B) N2 是指臨床工作滿二年以上，訓練重點為重症病人照護，通過案例分析審查
(C) N3 是指臨床工作滿三年以上，訓練重點為重症病人照護，通過專案報告審查
(D) N4 是指臨床工作滿四年以上，訓練重點為護理行政及研究，通過個案報告審查

- 68 護理人員與值班醫師有爭執時，護理長直接與醫師溝通，屬於下列何種溝通類型？
(A)上行溝通 (B)下行溝通 (C)平行溝通 (D)斜行溝通
- 69 組織成員只向一位主管負責，且有明確工作職掌及呈報系統，符合下列何種組織結構設計的原則？
(A)保持彈性原則 (B)任務權宜原則 (C)維持平衡原則 (D)單一指揮原則
- 70 組織重視規章制度，強調明確層級關係，成員職責明確，組織功能高度分工，屬於下列何種組織結構？
(A)簡單式結構 (simple structure) (B)科層式結構 (bureaucratic structure)
(C)功能式結構 (functional structure) (D)專案式結構 (project structure)
- 71 有關全責護理模式 (primary nursing care model) 之敘述，下列何者正確？
(A)當班護理師設計照護計畫 (B)責任護理師對病人負有照護全責
(C)當班小組長決定照護計畫 (D)無法持續提供出院後服務
- 72 當醫院護理人力招募不足，占床率卻又居高不下時，護理主管可能會採取下列那一種護理模式？
(A)全責護理 (B)個案護理 (C)綜合性護理 (D)功能性護理
- 73 有關提升護理生產力的敘述，下列何者正確？
(A)提高三班護病比 (B)使用紙本護理紀錄 (C)良好的排班管理 (D)安排每日加班時數
- 74 要解決病房重要儀器設備使用的問題，可以採用下列何種工具來分析問題的因果關係？
(A)趨勢圖 (B)流程圖 (C)長條圖 (D)魚骨圖
- 75 關於有效授權的原則，下列敘述何者正確？
(A)授權給資深護理師後，要絕對信任不要追蹤 (B)可以私下拜託資深護理師協助行政工作
(C)授權之前需先提供資深護理師教育訓練 (D)同時授權二位資深護理師相同任務以提升效率
- 76 李護理長從事護理工作超過 10 年，面對需同時完成碩士班進修及評鑑任務的壓力，難以抉擇取捨，他正面臨下列何種內在衝突？
(A)雙避衝突 (B)趨避衝突 (C)組織衝突 (D)雙趨衝突
- 77 有關醫療常用的風險管理工具，下列何者屬於事前分析？
(A)失效模式與效應分析 (failure mode and effect analysis, FMEA)
(B)根本原因分析 (root cause analysis, RCA)
(C)PDCA 循環 (plan-do-check-action, PDCA)
(D)個案報告 (case report)
- 78 李督導長學有專精，待人接物頗獲好評，王護理師主動找她諮詢個人生涯規畫及未來發展，督導長是運用下列何種影響力？
(A)法統影響力 (legitimate power) (B)強制影響力 (coercive power)
(C)榜樣影響力 (referent power) (D)專家影響力 (expert power)
- 79 有關預防護理業務糾紛的發生，下列敘述何者最不適當？
(A)護理人員需不斷充實自己的護理專業知識 (B)尊重病人及保護隱私，善盡說明解釋義務
(C)病人抱怨時，待明日護理長上班時再處理 (D)執行護理照護時，正確遵守標準作業程序
- 80 有 10 位急診病患同時到達，由於當天上班的護理師技術熟練且資深，護理長就將任務交待後即離去。護理長是運用 Douglass 提出的那一種領導型態？
(A)集權式 (B)民主式 (C)放任式 (D)參與式